



CONDITIONS GENERALES DE VENTE DE LA BOUTIQUE HALL U NEED

ARTICLE 1 – OBJET

Les présentes Conditions Générales de Réservation (**CGV**) ont pour objet de définir les règles applicables à l'achat des produits vendus en boutique merchandising Hall U Need.

ARTICLE 2 – DEFINITIONS

Dans le cadre des présentes CGV, les termes ci-dessous, qu'ils soient employés au singulier ou au pluriel, ont la définition qui suit :

Produits désignent les articles de merchandising : vêtements, accessoires, objets dérivés ayant le logo hall u need.

Client désigne toute personne physique majeure réservant une Activité sur le Site ;

HALL U NEED désigne la société HALL U NEED, dont les coordonnées sont disponibles sur le Site, joignable par email à l'adresse contact@halluneed.com ;

Prix désigne le prix, toutes taxes comprises (TTC), d'un produit ;

Site désigne le site Internet de HALL U NEED www.halluneed.com, sur lequel le Client peut réserver une Activité.

ARTICLE 3 – CHAMP D'APPLICATION

3.1. Produits

La liste et les caractéristiques des produits sont disponibles dans chaque Hall U Need.

Les Produits proposés à la vente font l'objet d'un descriptif établi avec le plus grand soin mentionnant leurs caractéristiques essentielles au sens de l'article L.111-1 du code de la consommation, pour satisfaire au mieux l'information du Client. Il est toutefois possible que des erreurs puissent figurer ce que le Client reconnaît et accepte.

Les produits sont proposés au Client sous réserve de leur disponibilité.

3.2. Conformité

Les Produits proposés à la vente sont conformes aux prescriptions en vigueur relatives à la sécurité et à la santé des personnes, à la loyauté des transactions commerciales et à la protection des consommateurs au moment de leur mise en ligne sur le marché (texte reproduisant Code de la consommation, art. L 411-1)

3.3. Tarifs

Les prix TTC sont affichés en boutique HALL U NEED.

Hall U Need se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, tout en garantissant au Client l'application des tarifs en vigueur au moment du paiement, sous réserve de disponibilité.

3.4. Modalités de paiement

Les seuls moyens de paiement acceptés sont la carte bancaire, les espèces et la carte Hall U Need.

3.5. Absence d'essayage

Aucun essayage n'est autorisé dans le centre Hall U Need. Le client vérifie les tailles avant achat.

3.6. Echanges & Retours

Échange ou avoir sous 14 jours avec ticket de caisse. Produit neuf, non porté, non lavé, étiqueté. Aucun remboursement en espèces. Pas de reprise pour articles soldés.

ARTICLE 4 – DONNEES PERSONNELLES

HALL U NEED est amenée à traiter des données personnelles des Clients lorsque ceux-ci effectuent un achat sur place.

En tant que responsable de traitement, HALL U NEED s'engage à traiter les données personnelles des Clients dans le respect de la réglementation applicable en matière de protection des données, en particulier la Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés modifiée (dite « Loi Informatique et Libertés ») et le Règlement UE 2016/679 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données du 27 avril 2016 (dit « RGPD »). Le Client est invité à prendre connaissance de la Politique de protection des données du Site <https://www.halluneed.com/politique-confidentialite>

ARTICLE 5 – RESPONSABILITE

La responsabilité de HALL U NEED ne pourra être recherchée en cas d'usage inapproprié ou entretien incorrect.

ARTICLE 6 – INDEPENDANCE DES CLAUSES

Si une partie quelconque des présentes CGV devait s'avérer nulle, invalide ou inapplicable pour quelque raison que ce soit, la ou les stipulations en question seraient déclarées non écrites et les stipulations restantes garderaient toute leur force et leur portée et continueraient à être applicables. Les stipulations déclarées non écrites seraient alors remplacées par des stipulations qui se rapprochent le plus du contenu et du sens de la clause annulée.

ARTICLE 7 – LITIGE - MEDIATION

Le cas échéant, le Client peut adresser par LRAR ses réclamations à HALL U NEED, qui s'engage à y répondre dans les meilleurs délais.

Si aucune solution amiable n'est trouvée, et dans un délai d'un (1) an à compter de sa réclamation écrite auprès de HALL U NEED, le Client a la possibilité de recourir gratuitement au médiateur de la consommation dont les coordonnées sont indiquées ci-après, en vue de la résolution amiable du litige qui l'oppose à HALL U NEED.

- soit en complétant le formulaire prévu à cet effet sur le site internet de l'AME CONSO : www.mediationconso-ame.com ;
- soit par courrier adressé à l'AME CONSO, 11 Place Dauphine – 75001 PARIS.

ARTICLE 8 – LOI APPLICABLE

Les présentes CGV sont soumises à la loi française.

Version du 21/11/2025